

INFORMACIÓN GENERAL

Miguel Angel Hernaez Sainz (en adelante referido como IBERBIT)

N.I.F. 16.580.630-E

Domicilio Social: C/ Miguel Hernández 4, 4ºD

26140 - Lardero (La Rioja)

ESPAÑA

Teléfono: 675989196

Páginas Web: <https://www.iberbit.es> | <https://www.iberbit.com>

REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

Este documento ha sido revisado por última vez el 29 de Julio de 2019 y hace referencia al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) aprobado el 14 de Abril de 2016 en el Parlamento Europeo y en cumplimiento notificamos a nuestros usuarios de una forma clara y de fácil entendimiento, para que los usuarios determinen voluntariamente si desean facilitar a IBERBIT los datos personales que se les requieran.

1 - DERECHO DE INFORMACIÓN

1- En IBERBIT registramos y almacenamos un histórico de todas las direcciones IP que acceden a nuestros sitios web. Adicionalmente mantenemos una base de datos con aquellas personas o empresas que han contratado en algún momento nuestros servicios o que han decidido por voluntad propia registrarse como clientes.

2- Para cada uno de estos clientes, almacenamos una serie de datos personales, así como un registro de la actividad realizada dentro de los diferentes paneles de control de gestión de servicios.

3- La finalidad de los datos almacenados es la gestión y administración de la cartera de clientes y distribuidores para poder prestarles el servicio, el cobro del mismo, confeccionar presupuestos y enviar comunicaciones comerciales por cualquier medio (postal o electrónico).

4- En el momento de proceder a la recogida de los datos, se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de recogida. La negativa a facilitar los datos calificados como obligatorios supondrá la imposibilidad de prestar el servicio objeto de contratación.

2 - CONSENTIMIENTO INFORMADO

1- Durante el proceso de contratación de un servicio, el cliente deberá confirmar que ha leído esta hoja relativa a la normativa RGPD.

2- En consecuencia, los usuarios que faciliten datos de carácter personal a IBERBIT consienten de forma inequívoca la incorporación de los mismos a la base de datos de

clientes y proveedores de IBERBIT para las finalidades específicamente determinadas anteriormente.

3- Los datos personales almacenados son:

- Nombre y apellidos (Obligatorio)
- Nombre de la empresa (Opcional)
- Teléfono y E-mail (Obligatorio)
- DNI, CIF, NIE, Pasaporte o documento equivalente (Opcional)
- Dirección (Obligatoria)
- Cuenta bancaria (Opcional)
- Histórico de direcciones IP de acceso (Obligatorio)

3 - CALIDAD DE DATOS

1- Cada cliente puede acceder con su usuario y contraseña al área de cliente para modificar sus datos personales, consultar los servicios contratados y gestionar las solicitudes de soporte.

2- Los datos de carácter personal proporcionados por los usuarios deberán ser exactos y puestos al día de forma que respondan con veracidad a la situación actual del afectado.

3- Estos datos no serán verificados excepto que se sospeche de alguna actividad ilícita, en el proceso de contratación o durante la duración del contrato, que pudiese suponer un fraude económico o actividad ilegal del uso de los servicios contratados. En tal caso desde IBERBIT solicitaremos al cliente que aporte la documentación que justifique la veracidad de sus datos personales.

4 - SEGURIDAD DE DATOS

1- Desde IBERBIT adoptamos todas las medidas posibles, a nivel técnico y organizativo, para garantizar la seguridad e integridad de los datos de almacenados.

2- En el supuesto que se detectará una brecha en la seguridad de la base de datos de clientes o proveedores, esta será auditada con el mayor rigor y se procederá a notificar a los afectados con el resultado de dicha auditoria proporcionando toda la información disponible así como las medidas de contingencia.

3- Cada cliente dispone de una contraseña de acceso, de libre elección, la cual almacenamos cifrada en nuestra base de datos.

4- En IBERBIT nos comprometemos a mantener la privacidad de nuestros clientes de manera férrea y garantizamos que no compartimos los datos personales de nuestros clientes con terceras partes, siendo IBERBIT el único destinatario de la información suministrada.

5- De manera excepcional, atenderemos las solicitudes de las fuerzas y cuerpos de seguridad y judiciales del estado español, siempre bajo a una causa justificada como un delito telemático ejecutado desde nuestra infraestructura.

5 - ACCESO, RECTIFICACIÓN, OLVIDO Y PORTABILIDAD

1- El cliente puede modificar algunos de sus datos personales de modo que se sobrescriban los datos anteriores, por ejemplo, cambiando la dirección dejaremos de tener constancia de cuál era la antigua. En otros casos, será necesario abrir una nueva cuenta de cliente, por ejemplo, si se desean cambiar el nombre y apellidos o nombre de la empresa.

2- Si ha realizado alguna contratación que incluya transacción económica, podrá solicitar el cierre de la cuenta. Desde IBERBIT seguiremos manteniendo los datos de dicha transacción un tiempo prudencial que nos permita justificar dicha transacción en caso de requerimiento judicial o tributario.

3- Si el cliente nunca realizó ninguna transacción económica, podrá solicitar la eliminación completa de su cuenta de cliente.

4- Cada cliente puede ejercer su derecho de portabilidad de datos y recibirá un fichero que incluya toda la información almacenada en nuestra base de datos.

6 - ALOJAMIENTO Y HOSTING DE DATOS

1- El alojamiento de datos (Hosting) forma parte del servicio ofrecido por IBERBIT, lo cual implica que los clientes utilicen nuestros equipos de alojamiento de servidores en Internet como plataforma para alojar datos propios o de terceros.

2- Ante este escenario, en IBERBIT aseguramos cumplir las mismas medidas de seguridad anteriormente expuestas para estos datos.

3- Del mismo modo, también aseguramos la privacidad de estos datos siendo nuestro único objetivo el proporcionar el servicio de alojamiento y Hosting. En ningún caso utilizaremos estos datos para fines propios.

7 - COMUNICACIONES COMERCIALES VIA EMAIL O SMS

1- Todo cliente con servicios en activo, recibirá notificaciones relativas a la contratación, renovación y baja de sus servicios activos, recomendaciones sobre la seguridad u optimización de dichos servicios activos, así como en casos excepcionales por cambio de normativa contractual o por incumplimiento de los términos de contratación.

2- Adicionalmente, cualquier cliente podrá elegir de forma voluntaria y con una confirmación explícita el recibir notificaciones adicionales como ofertas comerciales o noticias de interés relativas a nuestro sector.