

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

INFORMACIÓN GENERAL

Miguel Angel Hernaez Sainz (en adelante referido como IBERBIT)

N.I.F. 16.580.630-E

Domicilio Social: C/ Miguel Hernández 4, 4ºD

26140 - Lardero (La Rioja)

ESPAÑA

Teléfono: 675989196

Páginas Web: <https://www.iberbit.es> | <https://www.iberbit.com>

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO

De una parte, IBERBIT y de otra parte el contratante, persona física o jurídica (en adelante el “cliente”). Ambas partes, IBERBIT y el cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en los siguientes puntos:

1. OBJETO

1.1. Las presentes tienen por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede a los servicios de IBERBIT, la prestación de estos servicios por IBERBIT, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del cliente a IBERBIT.

1.2. Con la contratación de un producto o servicio, el cliente confirma que conoce, entiende y acepta libremente este contrato y la política de protección de datos de IBERBIT.

2. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

2.1. El cliente determinará la configuración de sus servicios en función de sus necesidades, eligiendo entre los ofertados por IBERBIT en ese momento.

2.2. Los servicios prestados por IBERBIT, objeto de este contrato, podrán disponer entre otras opciones, de un panel de control, desde el cual el cliente puede gestionar y/o administrar los recursos y aplicaciones propios de sus servicios.

2.3. IBERBIT no se responsabilizará del correcto funcionamiento, de la seguridad y/o de la compatibilidad de las aplicaciones usadas por el cliente.

2.4. El cliente podrá dirigirse a IBERBIT para resolver dudas/incidencias relacionadas con los servicios.

2.5. IBERBIT se reserva el derecho de ofrecer la versión de las aplicaciones que considere más adecuada, así como a modificar, en cualquier momento, las aplicaciones disponibles en función de las nuevas versiones o de las vulnerabilidades detectadas, sin necesidad de avisar al cliente de dichos cambios.

2.6. IBERBIT se reserva el derecho a aceptar cualquier solicitud de servicios por parte del cliente.

3. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

3.1. Por la disponibilidad del servicio que da origen a estas condiciones, el cliente deberá pagar por adelantado a IBERBIT el precio correspondiente al servicio contratado, a través de cualquiera de las formas de pago que IBERBIT ofrece para sus productos.

3.2. El pago de los recursos, las ampliaciones y los servicios adicionales contratados en IBERBIT, tanto en su primera contratación como en sus sucesivas renovaciones, será siempre por adelantado, a través de cualquiera de las formas de pago que IBERBIT ofrece para sus productos.

3.3. En cualquier momento, el cliente podrá modificar la forma de pago y/o sus datos asociados, solicitándolo a través de su "Zona de Cliente".

3.4. El cliente podrá dirigirse a IBERBIT para remitir cualquier justificante de pago, así como resolver dudas o incidencias relacionadas con la facturación de los servicios.

3.5. IBERBIT se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso de la suspensión temporal causará baja definitiva.

3.6. Pasada la fecha de pago, IBERBIT se reserva el derecho de eliminar el servicio. Si se vuelve a contratar dicho servicio se deberán dar de alta de nuevo todos los datos.

3.7. IBERBIT se reserva el derecho de variar las características y precios de cada servicio, notificando al cliente dichas modificaciones con al menos 10 días de antelación a la renovación del contrato, siendo notificada esta variación al cliente por correo electrónico. De esta manera el cliente podrá resolver el contrato antes del vencimiento del servicio en caso de no estar conforme.

3.8. IBERBIT, prestador del servicio, está establecido en España, con lo cual, tributa los servicios prestados conforme al Régimen general de tributación del IVA establecido por la Agencia Tributaria.

4. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES

4.1. Los servicios ofrecidos por IBERBIT implican la utilización de servidores integrados en plataformas complejas de hardware y software responsables de gestionar una variedad de servicios compartidos en infraestructuras. Por lo tanto, IBERBIT se reserva el derecho de suspender total o parcialmente la prestación de estos servicios en caso de detectar un consumo excesivo de recursos u otras alteraciones que afecten negativamente la plataforma en la que se encuentra alojado. Esto podría perjudicar la calidad de la

prestación de servicios o los derechos de los clientes y terceros que utilizan el mismo servidor.

A tal efecto, IBERBIT realizará una suspensión temporal del servicio. Se notificará esta circunstancia al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, IBERBIT se reserva el derecho a cancelar el servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna.

4.2. IBERBIT ofrece garantía del correcto funcionamiento del hardware en el que se encuentra alojado el servicio, con sustitución en caso de avería.

4.3. IBERBIT no se responsabilizará de la pérdida o del borrado accidental de los datos del cliente. De igual manera, IBERBIT no garantiza la reposición de estos datos.

4.4. El cliente se compromete a guardar por su cuenta una copia de seguridad de los servicios con el fin de reponerlos si fuese necesario.

4.5. En ningún caso IBERBIT acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los servicios o por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

4.6. El cliente garantiza que utilizará el servicio de acuerdo con las especificaciones y restricciones técnicas, sin que esta utilización provoque ningún daño al servidor, los recursos del sistema o incluso los programas informáticos.

4.7. IBERBIT no puede garantizar la disponibilidad ininterrumpida de los productos y servicios, debido a la posibilidad de problemas en la red de Internet y otras posibles contingencias imprevisibles y ajenas a la actuación y responsabilidad de IBERBIT.

4.8. IBERBIT se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado cuando sea precisa la realización de reparaciones técnicas y/o de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios, notificándolo previamente al cliente en la medida de lo posible.

4.9. El cliente acepta soportar riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servicios, debido a la complejidad técnica de los programas utilizados y a la multitud de posibilidades de uso existentes.

4.10. El cliente reconoce y acepta que la instalación de software, la modificación de algunos recursos y la contratación de ampliaciones o de servicios adicionales pueden exigir el reinicio o reinstalación del servidor para su correcto funcionamiento. IBERBIT no asumirá responsabilidad alguna por las consecuencias que se pudieran derivar de dichas acciones, incluidas las pérdidas de datos, cuyas consecuencias son exclusivamente imputables al cliente.

4.11. El cliente será el responsable exclusivo de la administración de sus servicios, de las aplicaciones que él instale en su servidor, así como de los efectos que puedan tener sobre el software estándar preinstalado o la configuración de la máquina, en aquellos casos en que sea factible esta opción, de los problemas que pudieran generarse en su servidor, en especial, de aquellos relacionados con las medidas de seguridad que hubiera debido adoptar.

4.12. IBERBIT únicamente se responsabilizará de la disponibilidad de las infraestructuras físicas, la red y el host físico correspondientes al servicio.

4.13. En aquellos casos excepcionales en que se produjera algún conflicto, IBERBIT solo podría reinstalar el servicio eliminando todos los datos y configuraciones que pudiera tener el servidor.

4.14. Queda prohibido al cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de IBERBIT. Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad de IBERBIT como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

4.15. El contenido de los datos almacenados por el cliente deberá estar en conformidad con las leyes de su país, y con las leyes de España.

4.16. El cliente siempre deberá disponer de las licencias originales de software necesarias, incluidas las correspondientes al sistema operativo. IBERBIT no se responsabilizará de las posibles consecuencias legales o económicas que la omisión de esta obligación pudiese generar frente a terceros.

4.17. El cliente indemnizará a IBERBIT por los gastos que esta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de IBERBIT, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

4.18. Está estrictamente prohibido el uso de los servidores para el envío de SPAM, emails sin aprobación previa o cualquier actividad de naturaleza ilegal. IBERBIT será el único árbitro para decidir si se ha establecido una violación a este respecto, sobre la base de las quejas que pueda recibir de los usuarios de Internet, ISP o las autoridades pertinentes.

4.19. IBERBIT no será responsable de la configuración defectuosa realizada por el cliente.

4.20. IBERBIT se reserva el derecho de penalizar con un importe de 100 € por IP a aquellos clientes que tras haber hecho uso de una dirección IP esta haya sido catalogada en una o más listas negras.

4.21. El cliente es el único responsable de cualquier ataque realizado por vulnerabilidades en los archivos, scripts, o aplicaciones que utiliza. El cliente es responsable de actualizar sus archivos, scripts y/o aplicaciones. El cliente es responsable de cualquier daño causado a su servidor, o desde su servidor, por archivos, scripts, o aplicaciones.

4.22. En caso de un ataque DDoS contra el servidor del cliente como para bloquear o generar problemas en la red, IBERBIT se reserva el derecho de suspender cautelar o indefinidamente el contrato con el cliente por razones de estabilidad de red.

4.23. IBERBIT no será responsable de las intrusiones de terceros en los productos contratados por el cliente.

5. TERMINACIÓN

5.1. Este contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de estas condiciones, concurra alguna de las siguientes:

5.1.1. Mutuo Acuerdo de las partes.

5.1.2. Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.

5.1.3. Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas de las condiciones.

5.2. Si el incumplimiento del cliente fuera causa de la resolución de este contrato, IBERBIT se reserva el derecho a terminar de forma anticipada y, por lo tanto, a desposeer al cliente del servicio sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

5.3. En caso de resolución o rescisión de este contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución de estas condiciones frente a IBERBIT y frente a terceros.

5.4. Los servicios proporcionados por IBERBIT no incluyen periodo de prueba, excepto que se especifique lo contrario en los detalles del producto. ni son admisibles a reembolso o devolución.

6. RESPONSABILIDAD CIVIL

6.1. El cliente exonera a IBERBIT de cualquier responsabilidad relacionada con el contenido de la información almacenada por el cliente en los servidores de IBERBIT.

6.2. El cliente es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas tanto contra el cliente como contra IBERBIT, y basada en el contenido de dicha información, asumiendo el cliente cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogadas a IBERBIT con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

7. DATOS DE ACCESO

7.1. El cliente es responsable de introducir una dirección de correo electrónico válida, así como de mantenerla activa, operativa y actualizada. Este punto es imprescindible ya que todas las notificaciones del sistema son enviadas por este medio.

7.2. Los usuarios son los únicos y exclusivos responsables de sus claves de identificación y acceso a los contenidos o servicios.

7.3. Dicha identificación se compone de nombre de usuario (email) y clave. IBERBIT no se hace responsable del uso indebido de las claves de acceso de los usuarios para el acceso a los servicios que lo requieran y de las consecuencias derivadas de cualquier naturaleza del mal uso por los usuarios, su pérdida u olvido, y su uso indebido por terceros no autorizados.

8. DERECHOS DE PROPIEDAD

8.1. El cliente garantiza que es propietario de la información por él almacenada en los servidores de IBERBIT o que, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para divulgar dicha información a través de Internet.

8.2. IBERBIT no se responsabilizará de la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros derechos o intereses legítimos que puedan derivarse de la utilización del producto contratado por el cliente.

8.3. El cliente autoriza a IBERBIT a la posibilidad de realizar, a su criterio, copias de seguridad de la información almacenada por el cliente en los servidores de IBERBIT durante la vigencia del presente contrato.

8.4. El cliente es el único responsable del contenido emitido desde nuestros servidores de hosting y otros servicios.

9. MODIFICACIONES AL CONTRATO

9.1. IBERBIT se reserva el derecho a modificar este contrato con el objetivo de actualizar su contenido. El cliente podrá ver en todo momento el contrato actualizado en <https://www.iberbit.es/legal/contrato.pdf>

9.2. Se entenderá que el cliente acepta las modificaciones si continúa utilizando los servicios de IBERBIT después de la fecha de modificación.

10. NULIDAD PARCIAL

10.1. Si cualquier parte de este contrato fuera contraria a derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a derecho.

11. LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCION COMPETENTE

11.1. El presente contrato se regirá en todos los aspectos por las Leyes de España y todo conflicto que surja en virtud de este contrato o en relación con el mismo, estará sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Logroño, a los que ambas partes se someten con renuncia a su fuero propio.